



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

SEGURIDAD

En Clover siempre hemos de la protección de datos y la seguridad de la información el centro de nuestro negocio y está comprometido con altos estándares de seguridad de la información, privacidad y transparencia que incorporan las mejores prácticas de la industria, de acuerdo con estándares europeos reconocidos. Protegemos los datos de nuestros clientes con varias capas de seguridad, incluida la tecnología de cifrado. Para garantizar el mejor nivel de seguridad, supervisamos nuestros servicios e infraestructura subyacente para protegerlos de las amenazas, que incluyen el spam, el malware, los virus y otras formas de código malicioso. Hemos establecido políticas y procedimientos de incidentes de seguridad. Además, estamos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes la información que necesitan para cumplir con las obligaciones reglamentarias de notificación en virtud del Reglamento General de Protección de la Unión Europea RGPD.

PRIVACIDAD

Para proteger su privacidad, Clover emplea el protocolo de Capa de Conexión Segura (SSL), que encripta la información antes de enviarla a través de Internet. Cualquier información proporcionada durante el proceso de reserva está protegida por este cifrado. La información personal recopilada durante el proceso de reserva no se compartirá con terceros no autorizados. Nos gustaría mantenerlo informado sobre nuestras últimas noticias, ofertas especiales y trabajos disponibles, los cuales podemos enviarle por correo electrónico. Al momento de registrarse para recibir correos electrónicos de marketing, recopilaremos información obligatoria que incluya: Título, nombre, apellido y dirección de correo electrónico. También se le puede solicitar que proporcione otra información sobre sus preferencias de suscripción. Nuestros correos electrónicos de marketing incluirán detalles de nuestras últimas ofertas y pueden ser personalizadas según sus preferencias. Toda la información que recopilamos se almacenará en servidores seguros. Ninguna información que recopilamos será compartida con empresas no autorizadas de terceros. Para dejar de recibir futuras actividades de marketing por correo electrónico, haga clic en el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra al final de cada correo electrónico recibido.

DATOS PERSONALES

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), los datos personales se definen como: "Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ("persona registrada"); una persona física identificable es una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de lo físico, fisiológico, genético, mental, económico, cultural o social de esa persona natural".

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Cuando visite nuestro sitio web, podremos colocar cookies en su navegador. Utilizamos cookies para poder proporcionarle un mejor sitio web, servicio y estadísticas. Las cookies son pequeños fragmentos de texto enviados por su navegador web por casi todos los sitios web que visita. Un archivo de texto de cookie se almacena en su navegador web y nos permite reconocerlo tanto a nosotros como a un tercero y así facilitar su próxima



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

visita. Dichas cookies nos ayudan a controlar el comportamiento de nuestros visitantes. Las cookies no nos dan acceso a su dispositivo ni a ninguna información personal que no sea la que usted elija compartir con nosotros. Las cookies pueden ser "persistentes" o de "sesión". Las cookies de "sesión" se almacenan en la memoria y nunca quedan escritas en el disco. Cuando se cierra el navegador, la cookie se elimina de forma permanente. Si las cookies tienen una fecha de caducidad, se considera una cookie "persistente", que se eliminará en la fecha especificada. También se pueden eliminar de forma manual. Puede aceptar o rechazar las cookies. Las cookies son aceptadas por defecto por la mayoría de los navegadores; si desea deshabilitarlas, consulte la sección de ayuda de su navegador. Utilizamos cookies "propias" y de "terceros" en nuestro sitio web. Las cookies "propias" las establecemos nosotros. Estas cookies aseguran que su proceso de reserva sea recordado entre páginas, para que podamos procesar su reserva y pago correctamente. También utilizamos cookies para poder monitorear el rendimiento de nuestro sitio web. Las cookies de "terceros" son establecidas por nuestros socios de confianza. Por favor, vea la lista completa de cookies al final de esta página:

- Utilizamos cookies de Google Analytics para poder medir y rastrear el uso de nuestro sitio web. Esto nos ayuda a identificar áreas de mejora. También queremos hacer un seguimiento de cuántos de nuestros visitantes hacen reservas, lo que nos ayuda a hacer pronósticos y tomar decisiones comerciales.
- Con frecuencia, utilizamos Google AdWords, el principal producto publicitario de Google. AdWords ofrece publicidad de pago por clic (PPC) al lado de los resultados de búsqueda para aumentar el tráfico y las ventas del sitio web.
- Con frecuencia utilizamos la Red de Display de Google para redirigir a nuestros clientes. Puede ver nuestros anuncios en otros sitios web, después de haber visitado el nuestro.
- Trabajamos con socios afiliados que publicitan en nuestro nombre, sus cookies nos ayudan a ver si nuestros clientes visitaron nuestro sitio web mediante uno de los anunciantes afiliados, para que podamos acreditarlos correctamente.
- También utilizamos botones de redes sociales, por ej. Facebook y Twitter, para permitirle conectarse a sus redes sociales y compartir contenido. Al continuar utilizando nuestro sitio web y mediante la funcionalidad de redes sociales, acepta que se establezcan las cookies relevantes en su dispositivo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, visite www.allaboutcookies.org.

¿POR QUÉ CLOVER NECESITA RECOPIRAR Y ALMACENAR DATOS PERSONALES?

Para poder brindarle el servicio / negocio que ha reservado, necesitamos recopilar datos personales para fines de correspondencia y /o prestación de servicios detallados. En cualquier caso, nos comprometemos a garantizar que la información que recopilamos y usamos sea adecuada para este propósito y no constituya una invasión de su privacidad.

¿CLOVER COMPARTIRÁ MIS DATOS PERSONALES CON ALGUIEN MÁS?

Podemos enviar sus datos personales a proveedores de servicios externos o agencias gubernamentales contratadas o asociadas con Clover durante nuestro trato con usted. Cualquier tercero con el que podamos compartir sus datos está obligado a mantenerlos de forma segura y a utilizarlos solo para cumplir con el servicio que le brindan en nuestro nombre. Cuando ya no necesiten sus datos para cumplir con este servicio, desecharán los detalles de acuerdo con los procedimientos de Clover. Si deseamos enviar sus datos personales confidenciales



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

a un tercero, solo lo haremos una vez que hayamos obtenido su consentimiento a través de la documentación de respaldo, a menos que legalmente se nos exija hacer lo contrario.

¿CÓMO UTILIZARÁ CLOVER LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPILE SOBRE MÍ?

Clover procesará (recopilará, almacenará y utilizará) la información que proporcione de una manera compatible con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea RGPD. Nos esforzaremos por mantener su información de forma precisa y actualizada, además de no conservarla durante más tiempo del necesario. Se requiere que Clover retenga información de acuerdo con la ley, como por ejemplo la necesaria para el impuesto sobre la renta y para fines de auditoría. El tiempo durante el cual se deben conservar ciertos tipos de datos personales también puede regirse por los requisitos específicos del sector empresarial y de las prácticas acordadas. Los datos personales pueden conservarse además de estos períodos en función de las necesidades comerciales individuales.

¿BAJO QUÉ CIRCUNSTANCIAS ME CONTACTARÁ CLOVER?

Nuestro objetivo no es ser intrusivo y nos comprometemos a no hacer preguntas irrelevantes o innecesarias. Además, la información que nos proporcione estará sujeta a medidas y procedimientos rigurosos para minimizar el riesgo de acceso o divulgación no autorizados. Nuestro contacto con usted será para informarle sobre oportunidades comerciales que son beneficiosas para ambas partes.

¿PUEDO ENCONTRAR LOS DATOS PERSONALES QUE LA ORGANIZACIÓN TIENE SOBRE MÍ?

Clover, a petición de usted, puede confirmar qué información tenemos sobre usted y cómo se procesa. Si Clover tiene datos personales sobre usted, puede solicitar la siguiente información: La identidad y los datos de contacto de la persona u organización que ha determinado cómo y por qué procesar sus datos. Datos de contacto del responsable de protección de datos, si fuera el caso. El propósito del procesamiento, así como la base legal para el mismo. Si el procesamiento se basa en los intereses legítimos de Clover. O de un tercero, información sobre esos intereses. Las categorías de datos personales recopilados, almacenados y procesados. Destinatario (s) o categorías de destinatarios a los que se divulgan los datos. Si pretendemos transferir los datos personales a un tercer país u organización internacional, la información sobre cómo aseguramos que esto se realice de forma segura. La UE ha aprobado el envío de datos personales a algunos países porque cumplen con un estándar mínimo de protección de datos. En otros casos, nos aseguraremos de que existan medidas específicas para proteger su información. Por cuánto tiempo se almacenarán los datos. Detalles de sus derechos para corregir, borrar, restringir u objetar dicho procesamiento. Información sobre su derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN.

Si la provisión de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato, así como si está obligado a proporcionar los datos personales y las posibles consecuencias de no proporcionarlos.



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

LA FUENTE DE DATOS PERSONALES SI NO SE RECOPILO DIRECTAMENTE DE USTED.

Todos los detalles e información de la toma de decisiones automatizada, como la creación de perfiles y cualquier información significativa sobre la lógica involucrada, así como la importancia y las consecuencias esperadas de dicho procesamiento. ¿Qué formas de identificación necesitaré proporcionar para acceder a ella? Clover acepta las siguientes formas de identificación cuando se solicita información sobre sus datos personales:

- Documento de identidad válido y emitido por el gobierno, pasaporte o licencia de conducir
- Acta de nacimiento.
- Constancia de residencia actual

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROPIETARIO DEL RGDP (GDPR):

Clover es el propietario de esta declaración y es responsable de garantizar que este registro se revise de acuerdo con los requisitos de revisión del RGPD. Una versión actual de esta declaración está disponible para todo el personal y los clientes, en contáctenos.

COOKIES DE CLOVER

Dominios que utilizan cookies en nuestros sitios web: google.com Utilice diferentes tipos de cookies para ejecutar sitios web de Google y productos relacionados con anuncios. Algunas o todas las cookies identificadas a continuación pueden estar almacenadas en su navegador. Puede ver y administrar las cookies en su navegador (aunque los navegadores para dispositivos móviles pueden no ofrecer esta visibilidad).

CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones antes de utilizar este sitio. El uso de este sitio indica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Los siguientes términos y condiciones rigen su uso ("usted" o "usuario") de este sitio web (el "Sitio"). El Sitio es propiedad y es operado por "Clover". El uso del Sitio se ofrece al usuario, condicionado a la aceptación por parte del usuario sin modificación de los términos, condiciones y avisos aquí contenidos. El uso del contenido, los servicios y/o los productos presentados en cualquier área de estos sitios constituye el acuerdo del usuario para cumplir con los siguientes términos y condiciones, así como los publicados en áreas específicas de estos sitios. Clover puede revocar su capacidad de usar el Sitio en cualquier momento y por cualquier motivo (o ninguno). Clover puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Todos los términos y condiciones modificados entrarán en vigencia automáticamente luego de que Clover los publique en el Sitio. En consecuencia, debe consultar el Sitio con frecuencia para ver si hay cambios en estos términos y condiciones. Para obtener información sobre los tipos de información que podemos recopilar de usted como resultado de su uso y registro en el Sitio, cómo se protege y se puede compartir esa información, consulte la Política de privacidad de Clover. Clover no solicita, pide ni recopila con conocimiento previo información personal de menores de 18 años. Clover cumple en todos los aspectos con la Ley de protección de la privacidad en línea de los niños ("COPPA"). Clover puede solicitar cierta información, como el nombre y la edad de sus hijos, si abre una cuenta en el Sitio, pero en ningún caso Clover intentará comunicarse directamente con ninguna persona menor de 18 años. Toda la información sobre menores de 18 años se obtendrá de los padres o tutores legales de dichos menores. Además, se utilizarán y compartirán, de acuerdo con todas las leyes aplicables, estos Términos y condiciones, así como la Política de privacidad de Clover.



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

LICENCIA LIMITADA

Clover le otorga una licencia limitada, revocable y no exclusiva para acceder y hacer uso personal del Sitio únicamente para este propósito y no para ningún otro. Clover puede revocar esta licencia en cualquier momento y sin previo aviso, por cualquier motivo o sin él, a su exclusiva discreción. Ninguna parte del Sitio puede ser modificada, copiada o enmarcada sin el previo consentimiento expreso por escrito de Clover, excepto que usted pueda realizar una copia de estos Términos de uso para sus registros personales. Sin limitar lo anterior, la información, los datos, el software, las fotografías, logotipos, gráficos, videos, tipos de letra, gráficos, sonidos musicales, imágenes, ilustraciones, diseños, íconos y otros materiales (colectivamente llamado, "Contenido") en este Sitio son trabajos con derechos de autor de Clover o de sus proveedores de contenido. El contenido recuperado de este Sitio no puede ser copiado, reproducido, re-publicado, cargado, publicado, transmitido o distribuido de ninguna manera, sin el permiso expreso por escrito de un agente autorizado de Clover. Deberá cumplir en todo momento con las leyes, estatutos, ordenanzas y regulaciones aplicables con respecto a su uso del Sitio. El uso del Sitio no actúa como una concesión expresa o implícita de cualquier derecho o remedio bajo cualquier ley que rija las marcas registradas / marcas de servicio, derechos de autor, patentes, competencia desleal o secretos comerciales. El acceso a ciertas áreas del Sitio solo puede estar disponible para ciertas partes registradas. Para convertirse en una parte registrada, debe proporcionar cierta información. Puede optar por no proporcionar la información requerida, sin embargo, en tal caso, no podrá crear una cuenta en el Sitio. Usted declara y garantiza que toda la información que nos proporciona acerca de usted y de los demás, incluidas las direcciones de correo electrónico, es verdadera, válida y precisa; y que tiene derecho a proporcionárnosla. Usted es responsable de mantener en secreto su identificación de usuario y contraseña.

Está de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. Usted declara que tiene la edad legal suficiente para utilizar el Sitio y para crear obligaciones legales vinculantes por cualquier responsabilidad en la que pueda incurrir como resultado del uso del Sitio. Además, usted será responsable financieramente del uso que haga del Sitio y de cualquier persona que use su contraseña e información de inicio de sesión, con o sin su consentimiento.

INFORMACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR Y MARCA REGISTRADA

Todos los contenidos del Sitio son: Derechos de autor © de Clover o derechos de autor de proveedores de contenido de terceros y están protegidos por las leyes internacionales de derechos de autor. Todos los derechos reservados.

RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ningún contenido se interpretará como una oferta para la venta o provisión de servicios, bienes o productos de Clover o de cualquier otra entidad. Todo el contenido de este Sitio se proporciona únicamente con fines informativos. Clover puede modificar todos los itinerarios turísticos, precios, fechas, hoteles, salidas, destinos y disponibilidad de los anteriores en cualquier momento sin previo aviso. El sitio y todo el contenido se proporcionan "tal cual", "como están disponibles" y sin ninguna garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía con respecto a la calidad, rendimiento o funcionalidad del sitio o con respecto a la calidad o precisión de cualquier información obtenida o disponible a través del uso del sitio o que el mismo



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

permanecerá ininterrumpido o estará libre de errores. Además, Clover no ofrece garantía de que cualquier defecto, sea conocido o desconocido, se corregirá o que el sitio web esté libre de virus. Clover rechaza todas las garantías, expresas, implícitas o estatutarias, incluidas, sin limitación, las garantías de título, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. El uso de este sitio es bajo su propio riesgo. Bajo ninguna circunstancia, Clover será responsable bajo ninguna sección de estos términos de uso o bajo contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal o equitativa por cualquier daño indirecto, incidental, ejemplar o consecuente (incluyendo, sin limitación, pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de datos o información de cualquier tipo o pérdida de buena voluntad u oportunidad comercial, ya sea que se haya informado o no a Clover sobre la posibilidad de dicha pérdida o daños. Clover no será responsable de ninguna cantidad monetaria que usted reciba como resultado de, o que surja de, o esté relacionada de alguna manera con el sitio. Ni usted ni Clover puede iniciar ninguna acción, independientemente de la forma, que surja de estos términos de uso si ha pasado más de un (1) año luego de que se haya producido el evento subyacente a la causa de la acción. Los términos de esta sección

Sobrevivirán cualquier terminación de estos términos de uso y su uso del sitio o los servicios que se proporcionan aquí. En jurisdicciones que limitan restricciones a las disposiciones de responsabilidad, la responsabilidad de Clover se limitará a la gran extensión permitida por la ley. Esta limitación se aplicará independientemente de la falta del propósito esencial de cualquier recurso limitado. Usted específicamente reconoce y acepta que Clover no es responsable por ninguna conducta de cualquier usuario del sitio.

RELACIÓN CON OTRAS PARTES

A menos que se indique lo contrario, Clover no ha autorizado a ningún tercero a actuar en su nombre. El uso por parte de Clover de una marca comercial, marca de servicio, nombre comercial, logotipo, eslogan o símbolo u otra designación relacionada con un producto o servicio de otra entidad (incluidos todos los hoteles, aerolíneas, agencias de alquiler de automóviles, tours de cruceros) no debe interpretarse como una indicación del patrocinio, afiliación o conexión de Clover con otra entidad.

ENLACES A SITIOS DE OTRAS PARTES

El Contenido de este Sitio puede incluir enlaces a otros sitios. Es posible que los otros sitios no estén bajo el control de Clover y no es responsable de la información o el contenido que se encuentra en cualquier sitio web que no sea propiedad del mismo. Clover ha incluido los enlaces como una conveniencia para usted. Clover no respalda, patrocina ni aprueba ningún otro sitio, producto o servicio ofrecido por cualquier otro sitio, para el cual haya proporcionado un enlace.

INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y exonerarnos tanto a nosotros como a nuestros socios, abogados, personal y afiliados de responsabilidad alguna, pérdida, reclamo y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, relacionados con su violación de estos Términos y condiciones o el uso de este Sitio.



Clover Internacional, C.A / J-00042000-9

NOTIFICACIONES

Salvo que se indique explícitamente lo contrario, (i) las notificaciones a Clover se enviarán por correo postal y (ii) las notificaciones a usted se realizarán mediante publicaciones en nuestro sitio. Como alternativa, podemos enviarle una notificación enviándole un correo electrónico a la dirección física o de correo electrónico que nos proporcionó. En caso de correo electrónico, el aviso se considerará entregado 24 horas después del envío del mismo, a menos que se notifique a la parte que envía que la dirección de correo electrónico no es válida. En caso de correo postal, el aviso se considerará entregado 5 días después de la fecha de envío.

INFRACCIÓN DE COPYRIGHT

Clover respeta la propiedad intelectual de los demás. Si cree que su trabajo ha sido copiado y se puede acceder a él en el Sitio de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, envíe una notificación por escrito a nuestro agente de derechos de autor registrado que se identifica a continuación. Tenga en cuenta que su notificación por escrito debe cumplir con los requisitos de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de 1998 ("DMCA"), 17 U.S.C. Sección 512. Nuestro agente de derechos de autor puede ser contactado por correo: Tenga en cuenta que la información de la notificación anterior es solo para denunciar una infracción de derechos de autor.

VARIOS

Estos Términos y Condiciones representan el acuerdo completo entre usted y Clover con respecto a su uso de este Sitio y sustituyen cualquier declaración o representación anterior. El cumplimiento de estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes de Estados Unidos, sin tener en cuenta ningún principio de conflicto de leyes. Todos los procedimientos legales que surjan de o en relación con este Sitio que usted presente se llevarán a cabo únicamente en los tribunales ubicados en Estados Unidos. Usted se somete expresamente a la jurisdicción y sede personal de dichos tribunales y renuncia a cualquier reclamo de foro inconveniente o inadecuado o reclamos o defensas similares. Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considerara inválida o inejecutable, esa parte se interpretará de acuerdo con la ley aplicable y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Clover puede modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, y su uso continuado de este Sitio estará condicionado a los Términos y Condiciones vigentes en el momento de su uso. Cualquier derecho u obligación que se le conceda a usted en virtud del presente documento no puede ser asignado o transferido a ninguna otra persona o entidad.